1. Cuál de los dos modelos de llaves de la figura EJERCICIOMANIJAS (con agua fría y caliente) siguientes es más fácil de usar. Justifique su respuesta en función de los principios de interacción. En el grifo A la llave roja es caliente y la azul fría. En el grifo B la llave se abre moviendo la manilla hacia arriba y girando a la derecha para agua más caliente y a ala izquierda para agua más fría.

El primero, ya que cumple con más principios de norman que el segundo:

Visibilidad, mapeo, restricción, mientras que el segundo solo cumple 2: restricción y feedback.

1. Dé un ejemplo de un modelo conceptual de la vida real diferente los ejemplos dados en el libro

Las maquetas que crean los ingenieros civiles son ejemplos de modelos conceptuales.